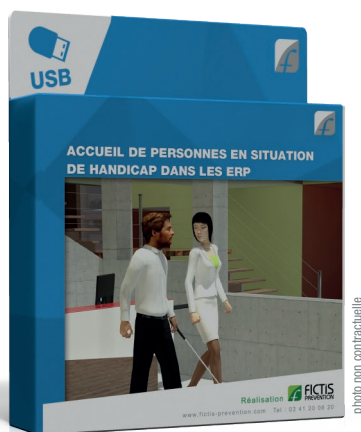




SÉCURITÉ GÉNÉRALE

ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP DANS LES ERP



SUPPORT DE FORMATION
CLÉ USB



Généralités

- **Support** : Clé USB
- **Durée** : 20 minutes
- **Tarif** : Nous consulter

Plus d'informations au
02.41.20.06.20

Les ERP (établissements recevant du public) ont l'obligation de rendre accessibles de façon égale pour tous :

- les bâtiments ;
- l'information ;
- la communication ;
- et les prestations proposées.

Ce support aidera le personnel des ERP à améliorer la qualité d'accueil et de service pour toutes les personnes et en particulier les personnes handicapées.



Public

Ce support s'adresse aux :

- personnels travaillant dans les ERP en contact avec les usagers et les clients.

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, l'apprenant connaîtra les informations essentielles pour :

- adapter son comportement et sa façon de communiquer en fonction des handicaps rencontrés ;
- améliorer l'accueil des personnes en situation de handicap dans les ERP.

Contenu du module

Partie 1 : Formation

Chapitre 1 : Notions générales sur le handicap et la réglementation

Chapitre 2 : Les différents types de handicap

La formation est complétée par un document de synthèse à télécharger. L'apprenant pourra consulter ce document dès que nécessaire.



Partie 2 : Évaluation (via QCM)

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué. L'analyse des résultats obtenus permet, quand il y a lieu, de mettre en place les mesures correctives adaptées.

Média

Cette clé USB de formation est constituée d'animations multimédia : vidéo, 2D/3D, photographies.

Des synthèses, des tests non notés et des exercices pratiques (manipulations) complètent chaque chapitre.

Mode d'utilisation

- Session individuelle : autoformation et sensibilisation du personnel sur ordinateur ;
- Session collective : support pour animer les formations collectives en formation traditionnelle.

Personnalisation du module

Cette Clé USB peut être personnalisée tant sur le fond que sur la forme.

Nous pouvons intégrer :

- vos spécificités propres : établissement, risques, consignes... ;
- votre charte graphique.

Produits connexes

Ce produit existe aussi en format e-learning.

Thèmes traités par Fictis Prévention :

- Sécurité générale
- Management de la Sécurité
- Equilibre vie professionnelle - vie personnelle
- Risque incendie
- Troubles musculo-squelettiques
- Risque électrique
- Levage / Manutention / Machines
- Risque routier
- Risque chimique / CMR / Amiante
- Risques psychosociaux et qualité de vie au travail
- Risque biologique
- Développement durable
- Sûreté