



RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET  
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## VIOLENCE AU TRAVAIL : COMMENT LA PRÉVENIR ? ( POUR LES MANAGERS )



photo non contractuelle

CONFORME À L'ARRÊTÉ  
DU 23 JUILLET 2010

MODULE DE FORMATION  
**E-LEARNING**



## Généralités

---

- **Support** : E-learning
- **Durée** : 25 minutes
- **Tarif** : Nous consulter

Plus d'informations au  
02.41.20.06.20

La violence au travail regroupe l'ensemble des situations où les personnes sont maltraitées, menacées ou agressées dans des circonstances liées à leur travail qui mettent explicitement ou implicitement à l'épreuve leur sécurité et/ou leur bien-être.

Les problèmes de violence au travail affectent de nombreuses entreprises et nuisent aux salariés qui en sont victimes ainsi qu'aux entreprises.

Selon la loi, aucun salarié ne doit subir de violences dans le cadre de son travail.

## Public

---

Ce module s'adresse à tout manager souhaitant développer sa capacité à gérer les situations de violence au travail en mettant en place les stratégies adaptées.



## Objectifs de la formation

---

À la suite de ce module, l'apprenant sera capable de :

- identifier les différentes formes de la violence au travail et leurs conséquences ;
- savoir quelle attitude adopter et comment gérer une situation ;
- connaître les stratégies de management contre la violence au travail.

# Contenu du module

---

## Partie 1 : Formation

### Introduction

**Chapitre 1 : Définir, comprendre la violence au travail**

**Chapitre 2 : La violence externe**

**Chapitre 3 : La violence interne**

**Chapitre 4 : Les conséquences de la violence**

**Chapitre 5 : Comment gérer les situations de violence ?**

**Chapitre 6 : Les stratégies de management face à la violence au travail**

**Le module comporte de nombreux exercices et des mises en situation filmées. Des documents ressources et une synthèse téléchargeables complètent la formation.**



## Partie 2 : Évaluation (via QCM)

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué.

## Média

---

Ce module de formation est constitué d'animations multimédia : vidéo, photographies, 2D / 3D.

## Mode d'utilisation

---

Formez vos apprenants via une plateforme de formation à distance.

Ce module e-learning peut être :

- installé sur la plateforme e-learning mise à disposition par Fictis Prévention ;
- installé sur votre plateforme e-learning.

## Personnalisation du module

---

Ce module peut être personnalisé tant sur le fond que sur la forme, nous pouvons intégrer :

- vos spécificités propres : établissement, risques, consignes... ;
- votre charte graphique.

## Produits connexes

---

**Ce produit existe aussi en clé USB.**

**Complétez votre formation avec les solutions pédagogiques DVD, clé USB, modules e-learning, simulateurs, serious game sur les thèmes suivants :**

- Management de la Sécurité
- Sécurité générale
- Equilibre vie professionnelle - vie personnelle
- Risque incendie
- Troubles musculo-squelettiques
- Risque électrique
- Levage / Manutention / Machines
- Risque routier
- Risque chimique / CMR / Amiante
- Risques psychosociaux et qualité de vie au travail
- Risque biologique
- Développement durable
- Sûreté