



**RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET  
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**

## **VIOLENCE AU TRAVAIL : COMMENT LA PRÉVENIR ? ( POUR LES SALARIÉS )**



photo non contractuelle

**CONFORME À L'ARRÊTÉ  
DU 23 JUILLET 2010**

**MODULE DE FORMATION  
E-LEARNING**



## Généralités

---

- **Support** : E-learning
- **Durée** : 20 minutes
- **Tarif** : Nous consulter

Plus d'informations au  
02.41.20.06.20

Les problèmes de violence au travail affectent de nombreuses entreprises et nuisent aux salariés qui en sont victimes ainsi qu'aux entreprises.

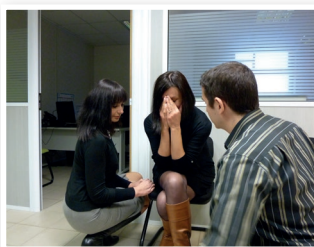
La violence au travail regroupe l'ensemble des situations où les personnes sont maltraitées, menacées ou agressées dans des circonstances liées à leur travail qui mettent explicitement ou implicitement à l'épreuve leur sécurité et/ou leur bien-être.

Selon la loi, aucun salarié ne doit subir de violences dans le cadre de son travail.

## Public

---

Ce module s'adresse à tout salarié souhaitant savoir comment gérer une situation de violence au travail en adoptant la bonne attitude.



## Objectifs de la formation

---

À la suite de ce module, l'apprenant aura les principales clés pour :

- identifier les différentes formes de la violence au travail et leurs conséquences ;
- savoir quelle attitude adopter et comment gérer une situation de violence.

# Contenu du module

---

## Partie 1 : Formation

### Introduction

**Chapitre 1 : Définir, comprendre la violence au travail**

**Chapitre 2 : La violence externe**

**Chapitre 3 : La violence interne**

**Chapitre 4 : Les conséquences de la violence**

**Chapitre 5 : Comment gérer les situations de violence ?**

**Le module comporte de nombreux exercices et des mises en situation filmées.  
Des documents ressources téléchargeables complètent la formation.**



## Partie 2 : Évaluation (via QCM)

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué.

## Média

---

Ce module de formation est constitué d'animations multimédia :  
vidéo, photographies, 2D / 3D.

## Mode d'utilisation

---

Formez vos apprenants via une plateforme de formation à distance.

Ce module e-learning peut être :

- installé sur la plateforme e-learning mise à disposition par Fictis Prévention ;
- installé sur votre plateforme e-learning.

## Personnalisation du module

---

Ce module peut être personnalisé tant sur le fond que sur la forme, nous pouvons intégrer :

- vos spécificités propres : établissement, risques, consignes... ;
- votre charte graphique.

## Produits connexes

---

**Ce produit existe aussi en clé USB.**

**Complétez votre formation avec les solutions pédagogiques DVD, clé USB, modules e-learning, simulateurs, serious game sur les thèmes suivants :**

- Sécurité générale
- Management de la Sécurité
- Equilibre vie professionnelle - vie personnelle
- Risque incendie
- Troubles musculo-squelettiques
- Risque électrique
- Levage / Manutention / Machines
- Risque routier
- Risque chimique / CMR / Amiante
- Risques psychosociaux et qualité de vie au travail
- Risque biologique
- Développement durable
- Sûreté