



RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET  
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

## VIOLENCE AU TRAVAIL : COMMENT LA PRÉVENIR ? (POUR LES SALARIÉS)



photo non contractuelle

CONFORME À L'ARRÊTÉ  
DU 23 JUILLET 2010

SUPPORT DE FORMATION  
**CLÉ USB**

 **FICTIS**  
PREVENTION

## Généralités

---

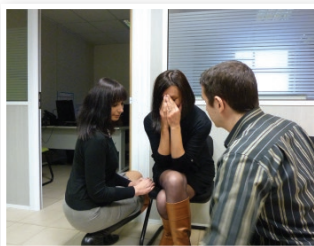
- **Support** : Clé USB
- **Durée** : 20 minutes
- **Tarif** : Nous consulter

Plus d'informations au  
02.41.20.06.20

Les problèmes de violence au travail affectent de nombreuses entreprises et nuisent aux salariés qui en sont victimes ainsi qu'aux entreprises.

La violence au travail regroupe l'ensemble des situations où les personnes sont maltraitées, menacées ou agressées dans des circonstances liées à leur travail qui mettent explicitement ou implicitement à l'épreuve leur sécurité et/ou leur bien-être.

Selon la loi, aucun salarié ne doit subir de violences dans le cadre de son travail.



## Public

---

Ce support s'adresse à tout salarié souhaitant savoir comment gérer une situation de violence au travail en adoptant la bonne attitude.

## Objectifs de la formation

---

À la suite de cette formation, l'apprenant sera, notamment, capable de :

- identifier les différentes formes de la violence au travail et leurs conséquences ;
- savoir quelle attitude adopter et comment gérer une situation de violence.

# Contenu de la Clé USB

---

## Partie 1 : Formation

### Introduction

**Chapitre 1 : Définir, comprendre la violence au travail**

**Chapitre 2 : La violence externe**

**Chapitre 3 : La violence interne**

**Chapitre 4 : Les conséquences de la violence**

**Chapitre 5 : Comment gérer les situations de violence ?**

**Ce support comporte de nombreux exercices et des mises en situation filmées. Il est complété par un document de synthèse à télécharger. L'apprenant pourra consulter ce document dès que nécessaire.**



## Partie 2 : Évaluation (via QCM)

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué.

## Média

---

Ce support de formation est constitué d'animations multimédia : vidéo, photographies, 2D / 3D.

## Mode d'utilisation

- Session individuelle : autoformation et sensibilisation du personnel sur ordinateur ;
- Session collective : support pour animer les formations collectives en formation traditionnelle.

## Personnalisation du module

Cette Clé USB est personnalisable sur le fond et/ou sur la forme, nous pouvons intégrer :

- vos spécificités propres : établissement, risques, consignes... ;
- votre charte graphique.

## Produits connexes

**Ce produit existe aussi en format e-learning.**

**Thèmes traités par Fictis Prévention :**

- Sécurité générale
- Management de la Sécurité
- Equilibre vie professionnelle - vie personnelle
- Risque incendie
- Troubles musculo-squelettiques
- Risque électrique
- Levage / Manutention / Machines
- Risque routier
- Risque chimique / CMR / Amiante
- Risques psychosociaux et qualité de vie au travail
- Risque biologique
- Développement durable
- Sûreté