



RISQUES PSYCHOSOCIAUX ET
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

VIOLENCE AU TRAVAIL : COMMENT LA PRÉVENIR ? (POUR LES MANAGERS)



photo non contractuelle

CONFORME À L'ARRÊTÉ
DU 23 JUILLET 2010

SUPPORT DE FORMATION
CLÉ USB

 **FICTIS**
PREVENTION

Généralités

- **Support** : Clé USB
- **Durée** : 25 minutes
- **Tarif** : Nous consulter

Plus d'informations au
02.41.20.06.20

La violence au travail regroupe l'ensemble des situations où les personnes sont maltraitées, menacées ou agressées dans des circonstances liées à leur travail qui mettent explicitement ou implicitement à l'épreuve leur sécurité et/ou leur bien-être.

Les problèmes de violence au travail affectent de nombreuses entreprises et nuisent aux salariés qui en sont victimes ainsi qu'aux entreprises.

Selon la loi, aucun salarié ne doit subir de violences dans le cadre de son travail.



Public

Ce support s'adresse à tout manager souhaitant développer sa capacité à gérer les situations de violence au travail en mettant en place les stratégies adaptées.

Objectifs de la formation

À la suite de cette formation, l'apprenant sera, notamment, capable de :

- identifier les différentes formes de la violence au travail et leurs conséquences ;
- savoir quelle attitude adopter et comment gérer une situation ;
- connaître les stratégies de management contre la violence au travail.

Contenu de la Clé USB

Partie 1 : Formation

Introduction

Chapitre 1 : Définir, comprendre la violence au travail

Chapitre 2 : La violence externe

Chapitre 3 : La violence interne

Chapitre 4 : Les conséquences de la violence

Chapitre 5 : Comment gérer les situations de violence ?

Chapitre 6 : Les stratégies de management face à la violence au travail

Ce support comporte de nombreux exercices et des mises en situation filmées. Il est complété par un document de synthèse à télécharger. L'apprenant pourra consulter ce document dès que nécessaire.



Partie 2 : Évaluation (via QCM)

À l'issue de la formation, l'apprenant est évalué.

Média

La formation est constituée d'animations multimédia : vidéo, photographies, 2D / 3D.

Mode d'utilisation

- Session individuelle : autoformation et sensibilisation du personnel sur ordinateur ;
- Session collective : support pour animer les formations collectives en formation traditionnelle.

Personnalisation du module

Cette Clé USB est personnalisable sur le fond et/ou sur la forme, nous pouvons intégrer :

- vos spécificités propres : établissement, risques, consignes... ;
- votre charte graphique.

Produits connexes

Ce produit existe aussi en format e-learning.

Thèmes traités par Fictis Prévention :

- Sécurité générale
- Management de la Sécurité
- Equilibre vie professionnelle - vie personnelle
- Risque incendie
- Troubles musculo-squelettiques
- Risque électrique
- Levage / Manutention / Machines
- Risque routier
- Risque chimique / CMR / Amiante
- Risques psychosociaux et qualité de vie au travail
- Risque biologique
- Développement durable
- Sûreté